

Management rizik – spolupráce při plnění akreditačních požadavků

30.09.2019 – Praha

Ing. Pavel Burda, MBA
Risk manažer AGEL a.s.
Na Pankráci 30
14800 Praha 4
+ 420 727 976 223
pavel.burda@agel.cz

Obsah

- Úvod
- Řízení rizik pro certifikaci SAK
- Řízení rizik ve Zdravotním zařízení
- Řízení rizik ve Skupině AGEL
- Výhody integrace řízení rizik ve Skupině AGEL
- Shrnutí

Úvod

Řízení rizik ve Zdravotním zařízení

Současná praxe řízení rizik ve ZZ: řešení zejména parciálních oblastí rizik, plnění požadavků autorit-legislativa, certifikace, řízení kvality, pojištění atd. ...

Změny v prostředí (odvětví zdravotnictví a ZZ): značná dynamika změn prostředí (legislativa, technologie, demografie, pacient, konkurence..), nedostatek zdrojů (finance, zdravotní personál..) atd. ...

Směřování: potřeba komplexnosti řízení rizik ve ZZ (integrované ŘR, transparentnost rizik, oblasti rizik, portfolio rizik, vyváženost příležitostí a rizik, tolerance a snesitelnost rizik..).

Přínos: podpora odolnosti, flexibility a rychlosti ZZ vedoucí k většímu bezpečí a hodnotě.

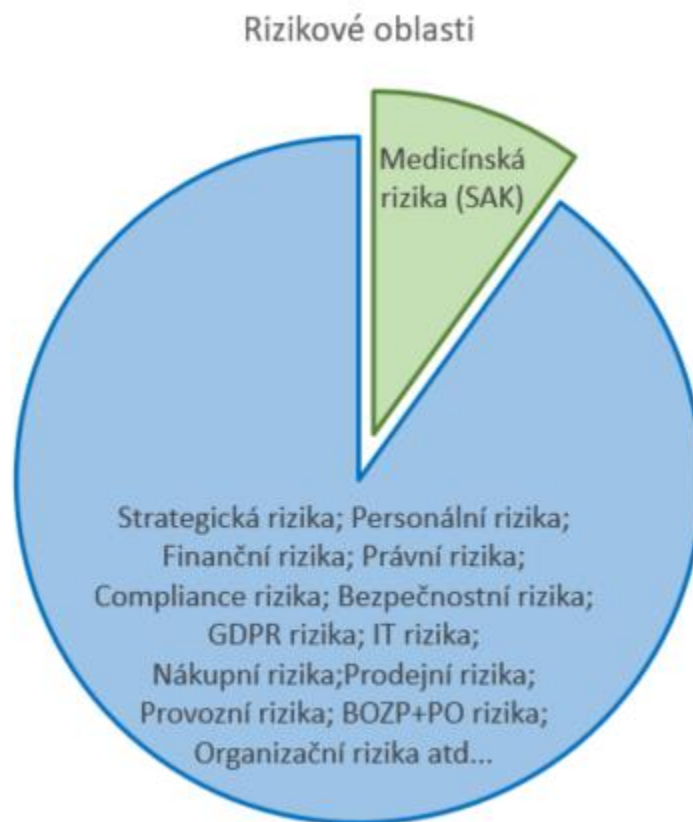
Řízení rizik pro certifikaci SAK

	Řízení rizik - SAK
Výstup:	podpora úspěšné certifikace
Požadavek:	doporučené postupy SAK, dopad na pacienta
Zabezpečení:	manažer kvality
Výhoda:	znalost medicínského prostředí a postupů
Nevýhoda:	dostatečně neřeší komplexní řízení rizik (jiné oblasti) ve ZZ, ale podporuje je

Řízení rizik pro certifikaci SAK

Kód	Oblast	Skupina	Kategorie rizik	Rizika	Řešeno jinde
I-01-G-01	Medicínská	Medicínská_SAK	Objednávání a předepisování léků	Nesprávné a nebezpečné skladování léků	
I-01-G-02	Medicínská	Medicínská_SAK	Objednávání a předepisování léků	Nedostatečné stanovení postupu pro objednávání, předepisování a podávání léků	
I-01-G-03	Medicínská	Medicínská_SAK	Objednávání a předepisování léků	Nestanovení vnitřním předpisem minimální náležitosti úplné ordinace léků v PSZ	
I-01-G-04	Medicínská	Medicínská_SAK	Objednávání a předepisování léků	Skladování a užívání léků donesených od pacientů nebo jejich blízkými a manipulace s bezplatnými vzorky léků neprobíhají v souladu s legislativou a vnitřními předpisy PSZ	
I-01-H-01	Medicínská	Medicínská_SAK	Hygiena a protiepidemické opatření	PSZ nemá vytvořen a zaveden do praxe koordinační postup k předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění,	
I-01-H-02	Medicínská	Medicínská_SAK	Hygiena a protiepidemické opatření	program ke snížení rizik nízkomírných infekcí pacientů a profesionálních infekcí pracovníků	
I-01-H-03	Medicínská	Medicínská_SAK	Hygiena a protiepidemické opatření	PSZ nedodržuje hygienické požadavky pro příjem fyzických osob do zařízení a jejich ošetřování	
I-01-H-04	Medicínská	Medicínská_SAK	Hygiena a protiepidemické opatření	PSZ nestanoví metody a postupy spojené s rizikem infekcí, neurčí jednotný postup pro hygienicko-epidemiologicky významné situace za účelem snižování rizika infekce pro pacienty (dárce pro TSL) i pracovníky	
I-01-I-01	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Neproškolení hygienicko-epidemiologické problematiky personálu v PSZ	
I-01-I-02	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Nejasnost pravomocí vedoucích pracovníků	Styl řízení
I-01-I-03	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Nejasná, chybějící formulace vize, poslání a strategie	Strategická
I-01-I-04	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Nedodržování obecně závazných předpisů	Právní
I-01-I-05	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Nesrozumitelné informování veřejnosti vedením nemocnice / zařízení o vhodně poskytované péči a výsledcích	GDPR
I-01-I-06	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Neodpovědné zabezpečování služeb se smluvními dodavateli	Nákup
I-01-I-07	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení a správa	Nezavedení programu podpory zdraví	
I-01-J-01	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	V PSZ není vytvořen a zaveden soubor pravidel pro dodržování etických norem a zlepšování organizační kultury ve všech klíčových činnostech	
I-01-J-02	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	V organizační struktuře PSZ nejsou stanoveny osoby, orgány a týmy, které se zabývají plánováním, řízením, monitorováním a zvyšováním kvality péče a bezpečí poskytovaných služeb	
I-01-J-03	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	Písemné nedefinování systému řízení vnitřních předpisů.	GDPR
I-01-J-04	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	Nedefinování postupu při nakládání ze zdravotnickou dokumentací	GDPR
I-01-J-05	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	Nenastavení funkčního programu ke zvýšení kvality a bezpečí poskytovaných služeb	
I-01-J-06	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	Neposkytování zdravotní péče podle vybraných doporučených klinických postupů, standardů a protokolů	
I-01-J-07	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	Neprovedení interního auditu kvality a bezpečí poskytovaných služeb, tato činnost není plánována, dokumentována a neprovádějí ji k tomu pověřené a kvalifikované osoby	
I-01-J-08	Medicínská	Medicínská_SAK	Řízení kvality a bezpečí	Nedostatečný sběr a analýza dat o kvalitě a bezpečí poskytovaných služeb	
I-01-K-01	Medicínská	Medicínská_SAK	Bezpečí prostředí	Nestanovený postup sledování nežádoucích událostí	
I-01-K-02	Medicínská	Medicínská_SAK	Bezpečí prostředí	Nenaplánování prostředí bezpečí v PSZ ve shodě s národní legislativou	
				Nezajištění ochrany před požárem, zakouřením pro pacienty, návštěvy a pracovníky	BOZP_PO

Řízení rizik ve Zdravotním zařízení

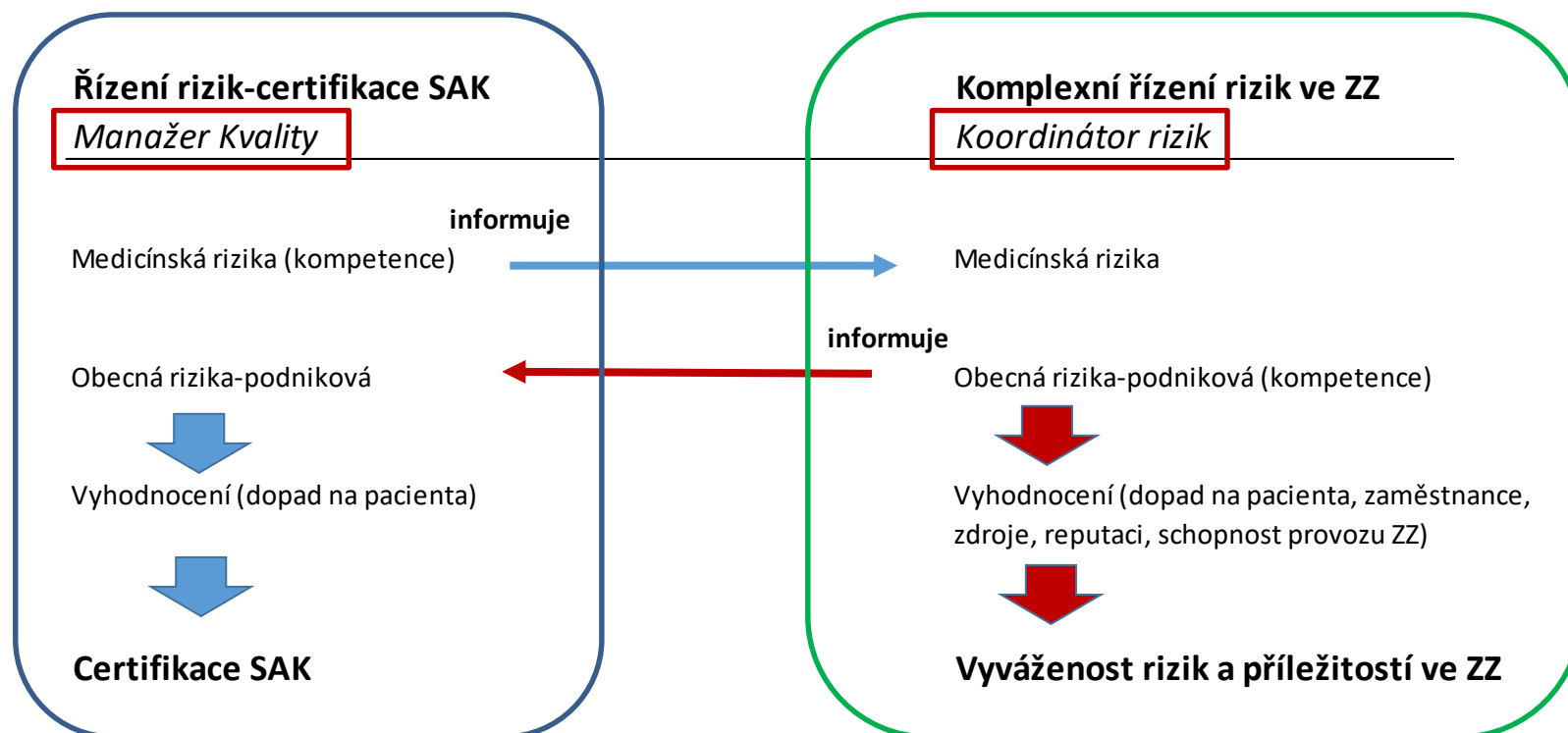


Řízení rizik ve Zdravotním zařízení

	Komplexní řízení rizik ve ZZ
Výstup:	vyvažování rizik a příležitostí ve ZZ
Požadavek:	dopady na pacienta, zaměstnance, zdroje, reputaci a provoz
Zabezpečení:	koordinátor rizik - organizace a proces řízení rizik ve ZZ
Výhoda:	komplexnost, oblasti rizik, riziková pozice ZZ
Nevýhoda:	neřeší parciální řízení rizik (autorita-SAK), ale podporuje je

Řízení rizik ve Skupině AGEL

„Výměna informací mezi manažerem kvality a koordinátorem rizik“



Výhody integrovaného systému řízení rizik ve Skupině AGEL

„Výměna, vyhodnocování a využívání informací napříč Zdravotním zařízením a Skupinou AGEL.“

- ✓ **Kvalita** - využití kompetencí zaměstnanců, relevantnost zdroje informace..
- ✓ **Aktuálnost** - průběžný monitoring, systém včasného varování..
- ✓ **Úplnost a dosažitelnost** – systém, struktura a organizace ŘR, oblasti a kategorie rizik..
- ✓ **Užitek** – plnění požadavků autorit (SAK, SÚKL atd.), měřitelnost portfolia a rizikové expozice, vyváženost rizik a příležitostí v ZZ.

Shrnutí

- Podpora naplňování požadavků SAK ve Zdravotním zařízení
- Systematické komplexní podnikové (Skupinové) řízení rizik ve Zdravotním zařízení

*Vyšší **bezpečí a hodnota** pro
pacienta, zaměstnance a vedení ZZ !*

Děkuji Vám za pozornost !