



Krizová připravenost a kvalita ve zdravotnictví

11. výroční odborná konference Spojené akreditační komise 2019

Aktuality v řízení bezpečí zdravotní péče

(Prevence infekcí při poskytování zdravotní péče a Prevence rizik ve zdravotnictví)

Kvalita / jakost

-> odpověď na otázku „*jaký?*“ (l.: *qualis?*); ... **údaj o vlastnosti**

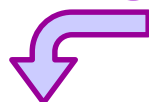
=> určení kvality je obecně *subjektivním* hodnocením pozorovaného (výrobku, služby, procesu, ...), závislejícím na úsudku a schopnostech pozorovatele

↪ *Objektivizace -> normy kvality => systém pro určení míry shody se vzorem/předpisem za pomoci kvantitativních ukazatelů*

↪ *identifikátorů a kritérií*

=> kvalita je definována jako stupeň splnění požadavků souborem *inherentních* znaků

(ČSN EN ISO 9000:2000)



☞ *inherence* - *vnitřní příslušnost, sounáležitost, neoddělitelnost*

☞ *inherentní* - *obsažený, lpící, utkvělý v něčem, vnitřně spjatý ... charakterizuje atributy věcí, jež nejsou přidáné a nahodilé, nýbrž *plynou ze samé povahy příslušné věci.**

↪ *zajištění bezpečnosti státu -> ve smyslu ÚZ 110/1998 Sb., Z 222/1999 Sb., 240/2000 Sb., 239/2000 Sb., ...*

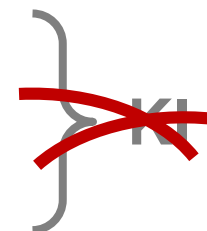
-> *krizový management ... **krizová připravenost** zdravotnictví*

KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

zdravotnictví

Stav schopnosti systému zdravotnictví zajistit

- ✓ **za mimořádných situací**
- ✓ **odborně způsobilými pracovníky**
- ✓ **zdravotní péči obyvatelstvu**
v rozsahu přiměřeném reálné situaci,
- ✓ **na základě schválených postupů**
- ✓ **a to při vnitřní i vnější operabilitě systému.**



**-> poskytovatelů zdravotních služeb,
orgánů a zařízení ochrany veřejného zdraví
orgánů veřejné správy,
a dodavatelů léčiv a zdravotnických prostředků**

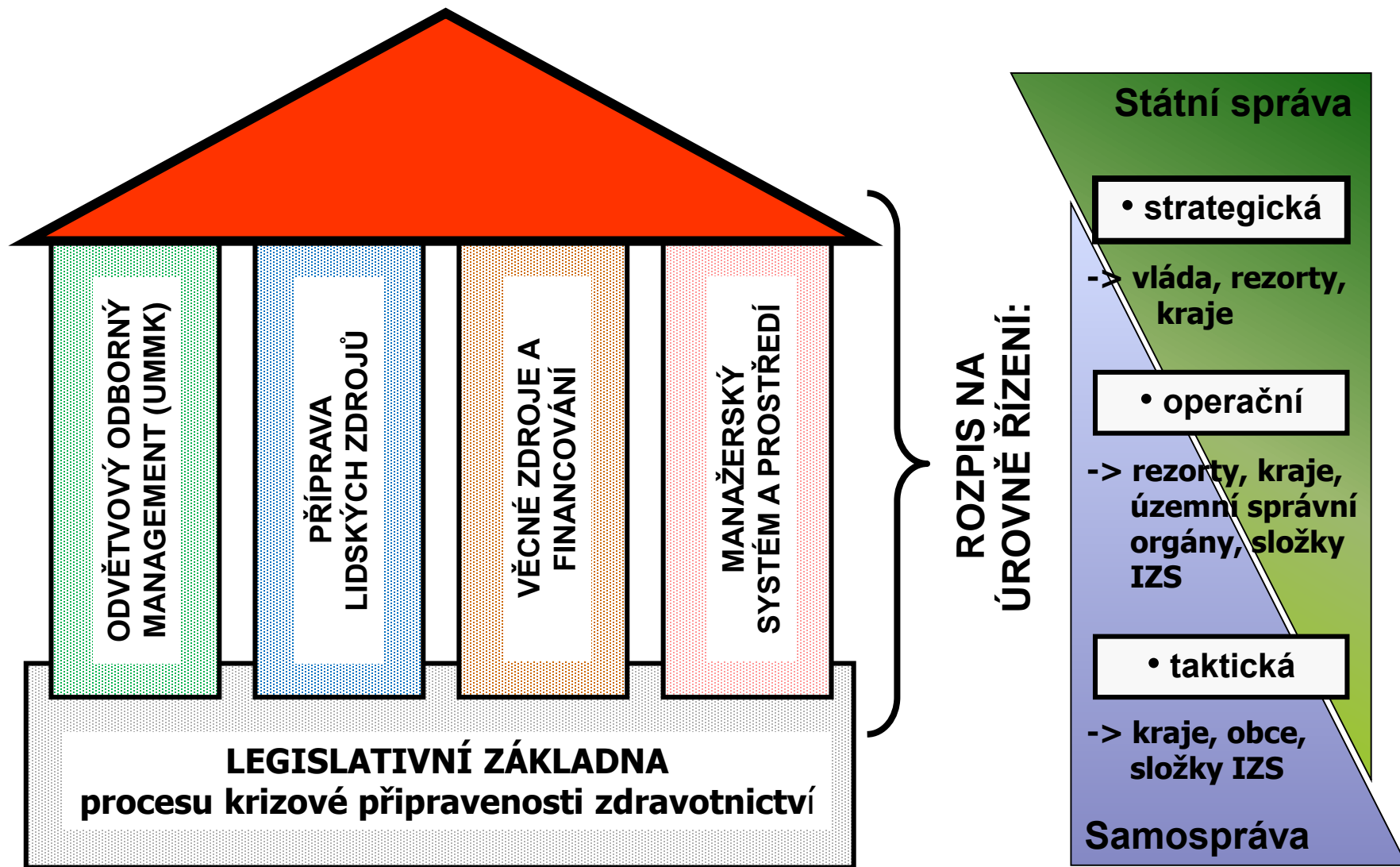
-> viz „Koncepce krizové připravenosti zdravotnictví ČR“^{*)}; BRS 2007
<http://www.skpz.cz/odkazy/materialy/> -> dokumenty rezortu zdravotnictví

=> pojetí, způsob výkladu, chápání, základní hledisko

✚ ^{*)} připravenost je cílový stav, ne proces řízení !!

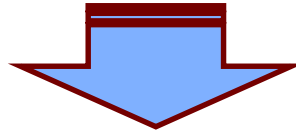
KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

- ve schématu realizačního rámce



KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

- Koncepce a **STRATEGIE** -> management



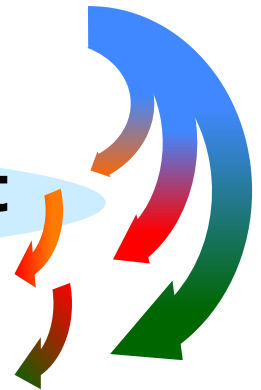
0 permanentní ochrana zdrojů zdraví ...

➡ budování **ZDRAVOTNÍ ODOLNOSTI POPULACE**

I okamžitá reakce na mimořádnou událost

II zdravotní služby při civilních krizích

III zdravotní služby za krizí vojenských



↻ **Národní strategie ochrany a podpory zdraví „Zdraví 2020“**

↻ **Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2020 s výhledem do roku 2030** -> havarijní plánování

↻ **Koncepce ochrany měkkých cílů**

↻ **Krizové plánování** -> *ochrana kritické infrastruktury*

↻ **Koncepce obrany a Koncepce OPSÚ**
a další ...

➡➡ **Krizový management** jako **řízení dosažení připravenosti**

=> otázka na „zprocesování“ definice KPZ

- **stav schopnosti systému** -> *identifikátory, kritéria ?*
 - (funkční) **systém** -> *skutečně existuje ?*
- **odborná způsobilost** -> *kvalifikace, vzdělávání ?*
 - *personální struktura* -> *je zřízena ?*
- nezbytná **zdravotní péče** -> *definovaný obsah ?*
- „**lege artis**“ **postupy** -> *medicína pro CBRN ?*
- **scénáře pro MU a KS** -> *jsou a reálné ?*
 - *zdrojová základna* -> *existuje a postačuje ?*
- **operabilita** -> *má nastavené podmínky ?*
 - **orgány řízení** -> *pracoviště KŘ, KM/Př ?*

*) *Harmonogram usnesení BRS č. 9/2007*

****) HARMONOGRAM usnesení BRS č. 9/2007***

- 1. Návrh nezbytných změn v platných právních předpisech***
- 2. Koncepce podpory činnosti dobrovolnických záchranářských organizací zdravotní výchovy obyvatelstva se zahrnutím do osnov ZŠ a SŠ***
- 3. Návrh realizace Koncepce v mezirezortní součinnosti pro další řešení cestou VCNP a VOP***
- 4. Rezortní metodické pokyny pro sjednocení havarijního a krizového plánování -> sjednocení každého, nikoliv sloučení !!***
- 5. Metodika pro zpracování periodických zpráv o stavu krizové připravenosti zdravotnictví***
- 6. Rezortní koncepce HOPKS s pravidly pro zajištění účelné výstavby, údržby, financování a ochrany funkčnosti kritické infrastruktury systému zdravotnictví***
- 7. Metodika právně závazných standardů nesnižitelné úrovně připravenosti zdravotnických zařízení v každém ze tří základních stupňů připravenosti***

**) HARMONOGRAM usnesení BRS č. 9/2007*

► 3 prvotní úkoly zásadní pro kvalitu:

- 5. Metodika pro zpracování periodických zpráv o stavu krizové připravenosti zdravotnictví** *Termín: 31. 12. 2007*

↳ *hodnocení kvality**) => ukazatele, kritéria ⇔ *objektivní hodnocení*

-> opuštěno => *chybí zásadní opora pro objektivní hodnocení*

- 6. Rezortní koncepce HOPKS s pravidly pro zajištění účelné výstavby, údržby, financování a ochrany funkčnosti kritické infrastruktury systému zdravotnictví** *Termín: 30. 6. 2008*

↳ *vybudování zdrojové základny systému*

-> opuštěno -> zdravotní služby *mimo KI*, zrušeno ZZKS, ... *logistika(?)*
=> *chybí opora pro budování věcné zdrojové základny*

- 7. Metodika právně závazných standardů nesnižitelné úrovně připravenosti zdravotnických zařízení v každém ze tří základních stupňů (krizové) připravenosti** *Termín: 31. 12. 2009*

↳ *právní zakotvení povinnosti*

-> opuštěno => *chybí zásadní opora pro vymáhání připravenosti*

**At' se nám to líbí či nikoli, o
zdravotnictví rozhodují a
budou rozhodovat politici.**



**Připravenost zdravotnictví na plnění
úkolů ochrany obyvatelstva musí být
učiněna prioritním politickým zájmem
na úseku bezpečnosti státu.**

MUDr. Milan Kubek

Ing. Fišer Václav

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.

+ SKPZ a SRKP ČLS; SPBI; ČNVONK, KSV;
fiser.vaclav@zsjmk.cz; fiservaclav@seznam.cz

