

Proč se Kraj Vysočina věnuje řízení bezpečí při poskytování zdravotní péče

Soňa Měrtlová

Kraj Vysočina zřizuje 8 poskytovatelů zdravotních služeb:

- 5 nemocnic, příspěvkových organizací
- Zdravotnickou záchrannou službu Kraje Vysočina, příspěvkovou organizaci
- Dětské centrum Jihlava, příspěvkovou organizaci
- Trojlístek, centrum pro rodinu a děti, příspěvkovou organizaci

Nemocnice



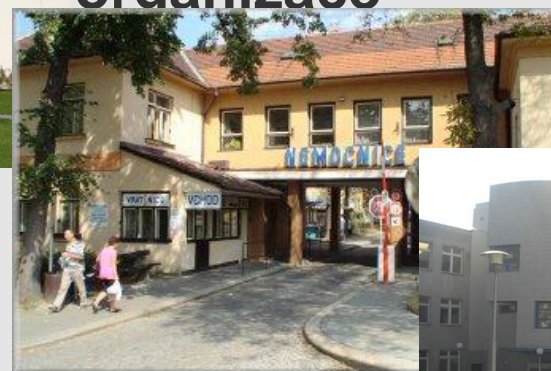
Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace



**Nemocnice Jihlava,
příspěvková organizace**



**Nemocnice Nové Město
na Moravě, příspěvková
organizace**



**Nemocnice Třebíč,
příspěvková organizace**



**Nemocnice Pelhřimov,
příspěvková organizace**

Zásadní události, které změnilly vnímání a přístup k otázce bezpečí pacientů a zaměstnanců ve zdravotnických zařízeních.

Rok 2006



Rok 2007



Do roku 2006

- Individuální přístup nemocnic k akreditacím a certifikacím
- Dobrovolnost
- Finanční podpora Kraje Vysočina

Rok 2006 - 2007

- Zásadní období – dvě závažné nežádoucí události českého zdravotnictví v Kraji Vysočina (Nemocnice Havlíčkův Brod, Nemocnice Třebíč)
- Opatření - jednotný systémový přístup v oblasti zvyšování bezpečí ve všech nemocnicích kraje
- Usnesení rady kraje č. 219/07/2007 ze dne 13. února 2007 schválena finanční podpora celokrajského projektu Akreditace nemocnic

Léto 2007

- Zřízení funkce koordinátora/manažera kvality ve všech nemocnicích
- Vznik pracovních skupin k akreditaci ve všech nemocnicích
- Pověření konzultantů SAK ČR ke spolupráci s nemocnicemi

podzim 2007 – léto 2008

Nemocnice

- Vydávají požadované vnitřní předpisy
- Školí zaměstnance a zavádí předpisy do praxe
- Zavádí systém interní kontroly

SAK ČR

- Připomínkuje vydávané vnitřní předpisy
- Provádí dodatečné teoretické školení pro vybrané skupiny zaměstnanců
- Pomáhá zavést účinný proces vnitřních auditů – důležité postavení interních auditorů
- Konzultační návštěvy – „pseudoakreditaci“

Zjištění:

- nedodržování vnitřních předpisů v praxi
- nezohlednění skutečných rizik
 - Pouhé „naplňování standardů“
 - „Kuchařky“ bez ohledu na skutečnost
 - Předpisy pro auditory
- chybějící proaktivní vyhledávání rizik
- neochota personálu měnit zažité postupy
- aktivní přístupy zdravotnických zařízení v oblastí bezpečí nejsou nijak kompenzovány ze strany zdravotních pojišťoven

AKREDITACE:

červen 2008

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

prosinec 2008

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace

červen 2009

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

Doporučení

- podpora jednotného kontinuálního vzdělávání v oblasti identifikace a prevence rizik – podpora správné firemní kultury
- zajištění materiálního vybavení pro prevenci nejčastějších NU (dekubity a pády)
- podpora auditní činnosti (nepersekutivní)

Celorepubliková konference „DNY BEZPEČÍ“

- tradice od roku 2007
- setkávání odborné veřejnosti
- výměna informací v rámci ČR
- sdílení příkladů dobré praxe

Soutěž „Bezpečná nemocnice“

- 11 ročníků soutěže
- 180 přihlášených projektů zvyšujících bezpečí péče v praxi
- sdílení příkladů dobré praxe
- motivace zdravotnických zařízení soutěživostí i hlavní cenou (finanční dar na odborné vzdělávání)
- hodnocené projekty dosahují v letech posunu v kvalitě
- nezávislá odborná hodnotící komise (zástupci SAK, České asociace sester, MZ ČR, Kraje Vysočina)

Vyhlášen 12. ročník celostátní soutěže o cenu hejtmana Kraje Vysočina

BEZPEČNÁ NEMOCNICE

Téma letošního ročníku **„Kontinuální zvyšování kvality a efektivity zdravotní péče“**.

Termín pro podávání projektů **1. 7. – 31. 10. 2019.**

3. 2. 2020 slavnostní vyhlášení soutěže včetně 13. ročníku konference „Dny bezpečí“.



Poděkování

- týmový přístup všech zaměstnanců nemocnic
- strategie managementu zřizovaných nemocnic
- aktivní spolupráce Spojené akreditační komise ČR
- zdravotnickým pracovníkům ČR za změnu v postojích a vnímání otázky bezpečnosti a kvality při poskytování zdravotních služeb



Děkuji za pozornost.

Ing. Soňa Měrtlová
vedoucí odboru zdravotnictví
Krajský úřad Kraje Vysočina
mertlova.s@kr-vysocina.cz
Tel. 564 602 450; 724 650 187